

UNIVERSITI SAINS MALAYSIA

Peperiksaan Semester Pertama  
Sidang 1990/91

Oktober/November, 1990

AOP 400 - Perkembangan Organisasi

Masa: [3 jam]

---

ARAHAN

Sila pastikan kertas peperiksaan ini mengandungi DUA muka surat bercetak sebelum anda memulakan peperiksaan ini.

Jawab LIMA soalan sahaja. Semua jawapan hendaklah diberikan dalam Bahasa Malaysia.

1. Bincangkan andaian dan nilai-nilai asas didalam Perkembangan Organisasi dan berikan secara ringkas tentang peringkat-peringkat yang perlu dilalui dalam melaksanakan rancangan-rancangan Perkembangan Organisasi.

[20 markah]

2. (a) Berikan ciri-ciri perhubungan yang unggul diantara perunding dengan pelanggan dan bezakan ini dengan perhubungan yang paling buruk.  
(b) Bandingkan dan bezakan lima gaya perunding (Consultant Styles).

[20 markah]

3. Bincangkan kepentingan fasa diagnosis, peringkat-peringkat didalam proses ini untuk menganalisa masalah organisasi.

[20 markah]

...2/-

4. Terangkan bagaimana proses perundingan (process consultancy) boleh digunakan dalam program Perkembangan Organisasi?  
Bincangkan secara ringkas jenis-jenis proses intervensi (process interventions) dan jangkaan hasilnya.

[20 markah]

5. (a) Berikan jenis-jenis dan kepentingan intervensi antara-insan (interpersonal intervention) didalam Perkembangan Organisasi.

- (b) Bagaimanakah model 'Johari Window' dapat digunakan sebagai alat untuk memahami komunikasi antara insan ('interpersonnal')?

[20 markah]

6. Kenalpastikan keadaan-keadaan yang sesuai untuk menjamin kejayaan sesuatu program Perkembangan Organisasi dan bincangkan persoalan utama yang mungkin timbul.

[20 markah]

7. Tulis secara ringkas mengenai perkara-perkara berikut:-

- (a) Intervensi secara menyeluruh (system-wide O.D intervention).
- (b) Menentukan jurang prestasi (Performance gap) sebagai sebahagian daripada proses diagnosis.
- (c) Strateji perunding untuk mengurangkan penentangan.

---oooo000oooo---